

Umstellung von VR-SecureCARD zu VR SecureGo plus

1. Schritt: Installation und Einrichten der App VR SecureGo plus

- Löschen Sie Ihre **VR-SecureCARD**-App noch nicht! Installieren Sie die App **VR SecureGo plus** auf Ihrem Handy.
- Öffnen Sie die App **VR SecureGo plus** und klicken Sie auf **Einrichten**. Vergeben Sie anschließend einen **Freigabe-Code**. Dieser muss aus 8-20 Zeichen bestehen und einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Falls Ihr Handy dies unterstützt, können Sie hier auch **Biometrie verwenden** aktivieren. Klicken Sie nun auf **Weiter**.
- Um die Entwickler der App zu unterstützen, können Sie die Berechtigung zum Senden von Absturzberechtigungen und Nutzungsstatistiken erlauben.
- Über **Weiter** wird Ihnen nun Ihre **Kreditkartenkennung** angezeigt. Diese wird für den nächsten Schritt noch benötigt!

2. Schritt: Benutzerverwaltung

- Rufen Sie unsere Internetseite www.vr-bank-wuerzburg.de/kreditkarte auf und wählen Ihrer Kreditkartenart entsprechend Mastercard Identity Check bzw. Visa Secure aus.
- Klicken Sie auf den Button **Registrierung/Benutzerverwaltung**.
- Geben Sie Ihre 16-stellige **Kreditkartennummer** ein und stimmen Sie den **Sonderbedingungen** zu. Klicken Sie auf **Weiter**.
- Ihnen wird nun über die bisherige App **VR-SecureCARD** eine **TAN** zugestellt. Bitte tragen Sie diese in das entsprechende Feld ein und gehen auf **Weiter**.
- Wählen Sie nun **Registrierung verwalten / Verfahren ändern** aus. Tragen bzw. fügen Sie nun die **Kreditkartenkennung** aus der neuen App **VR SecureGO plus** ein und klicken auf **Weiter**.
- Melden Sie sich jetzt mit Ihrem **Freigabe-Code** oder Ihrem **Fingerabdruck** wieder in der App **VR SecureGo plus** an. Hier wird Ihnen eine **TAN** angezeigt. Tragen Sie diese auf der Internetseite ein und klicken auf **Weiter**.

3. Schritt: Abschlussarbeiten

Der Umstellungsprozess ist nun beendet. Sie können die alte App **VR-SecureCARD** löschen.