



Kunden nachhaltig gewinnen

Qualifizierung für erfolgreiche Akquise und langfristige Kundenbindung

Machen Sie Ihre Kunden zu Fans!

Sie haben ein tolles Produkt – doch das wissen noch zu wenige?
Sie wollen Ihre Kunden langfristig binden und Ihre Kundenbeziehungen vertiefen?

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Kunden begeistern und nachhaltig zu Fans machen. Gemeinsam analysieren wir den kompletten Lebenszyklus Ihrer Kunden, identifizieren Ausbaupotentiale und geben Ihnen das nötige Handwerkszeug für die nächsten Schritte mit.

Sie erfahren alles über überzeugende Kommunikation mit Ihrer Zielgruppe, am Telefon, per Video und im persönlichen Gespräch.



Was erreichen Sie mit der Qualifizierung?

Nach Abschluss der Weiterbildung können Sie

01

aktiver auf Ihre Kunden zugehen

02

mit theoretischem Wissen Ihre Praxis auf das nächste Level heben

03

Kunden im persönlichen Gespräch überzeugen

04

Kunden sicherer ansprechen

05

spielend leicht Abschlüsse am Telefon erzielen

06

Kunden langfristig binden

Für wen ist die Qualifizierung geeignet?



Die Weiterbildung richtet sich an alle Unternehmensinhaber, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit telefonischem und/oder persönlichen Kundenkontakt

Dieses Angebot richtet sich an:

- Selbstständige (z.B. Ärzte, Physiotherapeuten, IT-Unternehmer etc.)
- Handwerksbetriebe
- Kundenbetreuende im Außendienst

Ablauf der Qualifizierung

Workshop 1

- Der erste Eindruck
- Positive Einstellung
- Kundenorientierung
- Grundlagen der Kommunikation

Veranstaltungsort:
TeleAktiv, Würzburg

Workshop 2

- Beschwerde als Chance
- Kundenbeziehungen
- Kunde als Individuum
- Aufbau Kommunikation

Veranstaltungsort:
VR-Bank Würzburg, Filiale Hubland

Workshop 3

- Kundenklassifizierung
- Verkaufsgespräch
- Aktiver Verkauf
- Angebotsverfolgung

Veranstaltungsort:
i-Park Hotel, Albertshausen

Training on the job

- Anwendung und Vertiefung
- Coaching an Ihrem Arbeitsplatz

Training on the job

- Anwendung und Vertiefung
- Coaching an Ihrem Arbeitsplatz

Sie haben Interesse? So geht es weiter:

Sie haben noch Fragen zur Qualifizierung oder den Inhalten?
Nehmen Sie Kontakt auf – wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen. Sie erreichen uns unter Tel.: 0931 - 3055 5360 oder via E-Mail an: 360grad@vr-bank-wuerzburg.de

Sie wollen sich direkt anmelden?
Besuchen Sie uns unter www.vr-bank-wuerzburg.de/360.
Hier finden Sie alle Termine und das Anmeldeformular.

Ihre Investition in die Zukunft

Teilnahmegebühr: 5.500 € zzgl. MwSt

Die Qualifizierung umfasst sechs ganze Tage Präsenzworkshop, zwei Mal je einen halben Tag Coaching am eigenen Arbeitsplatz, die Besichtigung des KundenDialogCenters der VR-Bank Würzburg. Alle Lernmaterialien werden bereitgestellt.
Rabatt für Gruppenanmeldungen auf Anfrage

Vertrauen Sie auf unser Wissen und unser Qualifizierungskonzept

Wir wissen, wovon wir sprechen

Unser Qualifizierungskonzept basiert auf langjähriger Erfahrung in der Praxis zweier Unternehmenswelten. Wir bringen umfassendes Expertenwissen zur Akquise, dem Aufbau von Kundenbeziehungen und Kundenbindung mit. Wir haben Jahrzehnte Erfahrung in der aktiven Kundenbetreuung.

Training on the Job

Es gibt nichts Gutes, außer man tut es: Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Herangehensweisen direkt an Ihrem Arbeitsplatz. Hier können Sie das Gelernte sofort in die Praxis umsetzen und haben dabei den richtigen Spezialisten an Ihrer Seite.

Permanente Weiterentwicklung denn – „Wer aufhört, sich zu verbessern, hört auf, gut zu sein“

Unsere MitarbeiterInnen erhalten jedes Jahr moderne Weiterbildungen. Das spiegelt sich in ihren Ergebnissen: Unsere Kontakte münden zu 99% in langfristigen Kundenbeziehungen.



Wir führen seit über 100 Jahren erfolgreich vielfältige Kundenbeziehungen – auch in manch schwierigem Umfeld. Wir wachsen an unserer langjährigen Erfahrung in der intensiven Kundenbetreuung und entwickeln zukunftsweisende Ideen.



Wir machen seit 1996 Vertrieb für die Marktführer aus Baubranche, Industrie und Handel. Wir sind Profis für Neukundenakquise, Bestandskundenbetreuung und den Ausbau von Kundenbeziehungen.

