



Kundenorientierte Ablauforganisation

Qualifizierung für schnelle, effiziente und kundenorientierte Abläufe

Schneller, einfacher und besser

Sie haben schon viele Kunden aber Sie haben nicht genügend Zeit für jeden einzelnen? Sie wollen effizienter mit jedem Kunden arbeiten? Sie fragen sich, ob wirklich all Ihre Abläufe hilfreich sind?

Wir verhelfen Ihnen zu mehr Zeit für das Wesentliche durch schlankere, standardisierte Abläufe. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Prozesse auf ein neues Level heben und dabei kundenfreundlicher gestalten.

Gemeinsam analysieren wir die Abläufe Ihres Unternehmens, identifizieren Ausbaupotentiale und geben Ihnen das nötige Handwerkszeug für die nächsten Schritte mit. Und das alles stets mit einem glücklichen Kunden vor Augen.

Sie lernen, wie sie ein überdurchschnittliches Kundenerlebnis kreieren und Ihre Kunden nachhaltig von Ihren Produkten und Ihrem herausragenden Service beeindrucken.



Was erreichen Sie mit der Qualifizierung?

Nach Abschluss der Weiterbildung können Sie

01

aktiver auf Ihre Kunden zugehen

02

mit theoretischem Wissen Ihre Praxis auf das nächste Level heben

03

dem demographischen Wandel und den „Arbeitnehmermarkt“ optimistisch entgegensehen

04

Ihre Kunden sicherer ansprechen

05

spielend leicht Abschlüsse am Telefon erzielen

06

Kunden langfristig binden

Für wen ist die Qualifizierung geeignet?



Die Weiterbildung richtet sich an alle Unternehmensinhaber, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit telefonischem und/oder persönlichem Kundenkontakt

Dieses Angebot richtet sich an:

- Hotellerie, Gastronomie
- Ärzte/Physiotherapeuten
- Handwerksbetriebe
- Dienstleister
- Hersteller

Ablauf der Ausbildung

Workshop 1

- Touchpoints der Customer Journey
- Wie sieht mein Kunde mich?
- Kundenorientierte Kommunikation
- Interne Perspektive vs. Kundensicht

Veranstaltungsort:
TeleAktiv, Würzburg

Workshop 2

- Von der Wahrnehmung zur Bindung
- Effiziente, kundenorientierte Abläufe
- Aufträge schneller abwickeln
- Roadmap zur nachhaltigen Umsetzung

Veranstaltungsort:
VR-Bank Würzburg, Filiale Hubland

Coaching vor Ort

- Anwendung und Vertiefung
- Umsetzung vor Ort

Sie haben Interesse? So geht es weiter:

Sie haben noch Fragen zur Qualifizierung oder den Inhalten?
Nehmen Sie Kontakt auf – wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen. Sie erreichen uns unter Tel.: 0931 - 3055 360 oder per E-Mail an: 360grad@vr-bank-wuerzburg.de

Sie wollen sich direkt anmelden?
Besuchen Sie uns unter www.vr-bank-wuerzburg.de/360.
Hier finden Sie alle Termine und das Anmeldeformular.

Ihre Investition in die Zukunft

Teilnahmegebühr: 2.250 € zzgl. MwSt

Die Ausbildung umfasst zwei volle Tage Präsenzworkshop sowie zweimal einen halben Tag Coaching am eigenen Arbeitsplatz.
Alle Lernmaterialien werden bereitgestellt.
Rabatt für Gruppenanmeldungen auf Anfrage

Vertrauen Sie auf unser Wissen und unser Workshop-Konzept Wir wissen, wovon wir sprechen

Unser Ausbildungskonzept basiert auf langjähriger Erfahrung in der Praxis zweier Unternehmenswelten. Wir bringen umfassendes Expertenwissen zur Akquise, dem Aufbau von Kundenbeziehungen und langfristiger Kundenbindung mit.

Training on the job

Es gibt nichts Gutes, außer man tut es: Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Herangehensweisen direkt an Ihrem Arbeitsplatz. Hier können Sie das Gelernte sofort in die Praxis umsetzen und haben dabei den richtigen Spezialisten an Ihrer Seite.

Permanente Weiterentwicklung denn – „Wer aufhört, sich zu verbessern, hört auf, gut zu sein“

Wir beobachten und überprüfen kontinuierlich unsere Prozesse. Wir befähigen unsere Mitarbeitenden, Schwachstellen zu erkennen und gezielt Lösungen zu entwickeln. Dieser Einsatz resultiert in unseren zufriedenen Kunden und den langjährigen guten Kundenbeziehungen, die damit Hand in Hand gehen.



Wir führen seit über 100 Jahren erfolgreich vielfältige Kundenbeziehungen – auch in manch schwierigem Umfeld. Wir wachsen an unserer langjährigen Erfahrung in der intensiven Kundenbetreuung und entwickeln zukunftsweisende Ideen.



Wir machen seit 1996 Vertrieb für die Marktführer aus Baubranche, Industrie und Handel. Wir sind Profis für Neukundenakquise, Bestandskundenbetreuung und den Ausbau von Kundenbeziehungen.

